

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Pacientská organizace AXON z.s., sídlem Červenomlýnská 1088/12, Ďáblice, 182 00 Praha 8, identifikační číslo: 09704892, zastoupena MUDr. Jarmilou Zipserovou, předsedkyní spolku, zapsaná ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 74125,

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "obchodní podmínky") Pacientské organizace AXON z.s., sídlem Červenomlýnská 1088/12, Ďáblice, 182 00 Praha 8, identifikační číslo: 09704892, zastoupena MUDr. Jarmilou Zipserovou, předsedkyní spolku, zapsaná ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 74125, (dále jen "poskytovatel" nebo „Pacientská organizace“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "občanský zákoník") vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o spolupráci (dále jen "smlouva") uzavírané mezi poskytovatelem a jinou osobou, příjemcem služeb pacientské organizace (dále jen "příjemce")

1.2. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v jiných smlouvách, zejména smlouvě o vzájemné spolupráci mezi poskytovatelem a příjemcem. Odchylná ujednání v jednotlivých smlouvách mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí všech smluv mezi poskytovatelem a příjemcem. Všechny smlouvy a obchodní podmínky jsou a budou vyhotoveny v českém jazyce.

1.4. Znění obchodních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. Registrace

2.1. Na základě registrace na webové stránce www.axonpomaha.cz/formular se stane příjemce členem Pacientské organizace. Pomocí webového formuláře (dále jen: „formulář“) může příjemce provádět objednávání služeb, zejména edukační činnosti, která slouží zejména ke zvýšení povědomí příjemce o činnosti poskytovatele, zvýšení informovanosti příjemce, zejména o trendech v oblasti intenzivní neurorehabilitace a zajištění a poskytování advokační činnosti pro příjemce. Tyto služby se poskytovatel zavazuje příjemci zprostředkovat či zajistit.

2.2. Při registraci na webové stránce je příjemce povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené ve formuláři je příjemce při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat.

2.3. Příjemce není oprávněn informovat o podmínkách spolupráce s poskytovatelem třetí osoby.

2.4 Příjemce bere na vědomí, že internetové rozhraní a formulář nemusí být dostupné nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob. V takovém případě bude příjemce komunikovat s poskytovatelem výhradně telefonicky či emailem.

3. Uzavření smlouvy

3.1. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o službách, a to včetně uvedení hodnoty jednotlivých služeb. Tímto ustanovením není omezena možnost poskytovatele uzavřít s příjemcem smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3.2. Pro objednání služeb vyplní příjemce objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář může obsahovat informace o:

3.2.1. objednávaných službách (edukačních činnostech, advokačních požadavcích) a jejich přepokládaný rozsah,

3.2.2. jméno, příjmení, datum narození, adresu, telefon a email příjemce,

3.2.3. další relevantní informace pro členství příjemce v pacientské organizaci.

3.3. Před zasláním objednávky služeb je příjemci umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost příjemce zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle příjemce poskytovateli kliknutím na tlačítko "Odeslat formulář". Údaje uvedené v objednávce jsou poskytovatelem považovány za správné. Poskytovatel neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení příjemci potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty příjemce uvedenou v internetovém formuláři (dále jen "elektronická adresa příjemce").

3.4. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a příjemcem vzniká po vyplnění a odeslání formuláře, následnou akceptací poskytovatele, jež je poskytovatelem zasláno příjemci elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty příjemce.

3.5. Příjemce souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání veškerých smluv. Náklady vzniklé příjemci při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smluv (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí příjemce sám.

4. Vadné plnění

4.1. Práva z vadného plnění uplatňuje příjemce u poskytovatele v jeho sídle.

5. Další práva a povinnosti smluvních stran

5.1. Poskytovatel není ve vztahu ke příjemci vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

5.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje poskytovatel prostřednictvím elektronické adresy info@axonpomaha.cz. Informaci o vyřízení stížnosti příjemce zašle poskytovatel na elektronickou adresu příjemce.

5.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi poskytovatelem a příjemcem z kupní smlouvy.

5.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských

sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

5.5. Příjemce tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

6. Ochrana osobních údajů

6.1. Svou informační povinnost vůči příjemci ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen "nařízení GDPR") související se zpracováním osobních údajů příjemce plní poskytovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.

7. Doručování a komunikace

7.1 Příjemce souhlasí s tím, že případná fakturace a další komunikace s poskytovatelem bude probíhat elektronicky.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Pokud vztah založený vzájemnými smlouvami obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že se právní vztah mezi nimi řídí právem České republiky.

8.2. Volbou práva dle čl. 8.1. těchto obchodních podmínek není spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (nařízení Řím I).

8.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

8.4. Veškeré smlouvy včetně obchodních podmínek jsou archivována poskytovatelem v elektronické podobě a nejsou veřejně přístupné.

8.5. Kontaktními údaji pro pacienty jsou:

- adresa pro doručování: Pacientská organizace AXON z.s, Červenomlýnská 1088/12, Ďáblice, 182 00 Praha 8,

- adresa elektronické komunikace: info@axonpomaha.cz,

- telefonní číslo 606 078 878

V Praze dne 1. 12. 2020